



DIREZIONE DIDATTICA STATALE
IV CIRCOLO BRINDISI
"CARLO COLLODI"

VALUTAZIONE D'ISTITUTO
ESITI DEI QUESTIONARI PER LA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

La Scuola ha elaborato, per l'anno scolastico 2010-2011, dei questionari da sottoporre all'utenza, al fine di misurarne il grado di soddisfazione. A fine a.s. sono stati distribuiti:

- ❖ Questionari per i genitori degli alunni di tutte le classi con domande mirate alla valutazione dei seguenti aspetti:
 - Risorse strutturali e tecnologiche ;
 - Partecipazione della famiglia alla vita scolastica
 - Modalità di organizzazione e gestione della scuola a livello generale ed educativo - didattico;
 - Peso orario delle discipline e attività collegate;
 - Risultati riferiti agli esiti dell'azione scolastica e alla soddisfazione dell'utenza;
 - Servizi proposti in aggiunta a quelli progettati dalla scuola per l'ampliamento dell'O.F.

- ❖ Questionari per gli alunni delle classi 4[^] e 5[^] al fine di rilevare:
 - Clima scolastico;
 - Processo insegnamento-apprendimento;
 - Organizzazione risorse e tempi;
 - Curricolo di studi.

- ❖ Questionari per i docenti di scuola dell'infanzia e di scuola primaria per autovalutare:
 - Strutture scolastiche;
 - Obiettivi e Progetto d'istituto;
 - Organizzazione didattica;
 - Attività e discipline;
 - Attività funzionali;
 - Attività collaterali, di indirizzo e di promozione;
 - Generale.

SINTESI DELL'ELABORAZIONE DEI DATI RELATIVA AL QUESTIONARIO FAMIGLIE

Dalla tabulazione, analisi ed elaborazione dei dati dei questionari rivolti alle famiglie emerge un quadro generale favorevole alla Scuola.

I genitori partecipano attivamente alla vita scolastica in modo continuo e si ritengono adeguatamente informati su tutti gli aspetti della vita scolastica (organizzazione orari, sistema di valutazione, piano dell'offerta formativa, attività aggiuntive, curriculum di studi, attività di laboratorio, andamento scolastico del proprio figlio). Dall'elaborazione dei dati emerge, infatti, che più del 90% delle famiglie, in media, si ritiene soddisfatta nell'essere messa al corrente dell'andamento scolastico del proprio figlio, del sistema di valutazione e del curriculum di studio.

Relativamente agli aspetti di carattere organizzativo – gestionale quali impegno e attività del D.S., organizzazione complessiva della scuola, orario scolastico, continuità, etc., l'80% dell'utenza intervistata si ritiene "molto" o "abbastanza" soddisfatta.

Emerge, fino ad ora, un quadro premiante per la politica seguita dalla scuola nel proporre ed attuare un'offerta formativa trasparente e condivisa, nei punti base, con le famiglie, attraverso organi scolastici e rappresentanze.

Nell'ambito degli aspetti caratterizzanti l'ambiente di apprendimento, le famiglie mostrano, ancora una volta, soddisfazione per l'operato della Scuola, manifestando gradimento per la "chiarezza nelle spiegazioni" (87%), la "valutazione degli alunni" (85%) e la "qualità dei libri di testo" (81%) funzionali a rendere il "clima scolastico" idoneo all'ambiente di apprendimento (75%). Relativamente alle condizioni generali e di funzionalità dell'edificio nonché all'utilizzo settimanale delle attrezzature presenti nella scuola, l'utenza pur ritenendosi nel complesso

soddisfatta delle strutture messe a disposizione della scuola (circa il 72% delle famiglie intervistate ha risposto positivamente) aumenta il numero delle famiglie (32%) che reputa solo "accettabile" (114 famiglie) o "insufficiente" (51 famiglie) l'igiene nella scuola. Anche l'utilizzo degli "spazi esterni" è considerato solo "accettabile" dal 31% degli intervistati. A ciò è da aggiungere un 15% che ritiene gli stessi "insufficiente".

In merito al tempo dedicato alle discipline, in media più del 75% si ritiene "molto" o "abbastanza" soddisfatto, ad eccezione dell'"educazione motoria curricolare" che fa registrare una discreta flessione (59%).

Infine l'88% del campione si ritiene "molto" o "abbastanza" soddisfatto della scuola.

L'attività di valutazione dell'Istituto si è rivelata un utile strumento indicatore della soddisfazione dell'utenza cui è indirizzata l'offerta formativa ed i servizi della scuola. Ancora una volta è stato evidenziato che la politica scolastica guidata dal D.S., adeguatamente messa in atto dal corpo docente, abbia trovato terreno fertile nei destinatari dell'Offerta Formativa attraverso un metodo di lavoro improntato sul coinvolgimento di tutte le parti interessate e sulla diffusione delle informazioni relative al piano formativo. Tuttavia, emerge che le valide proposte formative e l'impegno nel metterle in atto debbano essere integrate attraverso la predisposizione e l'idonea tenuta delle strutture fisiche al fine di valorizzare al meglio il lavoro compiuto dalla scuola.

Opinioni, segnalazioni e suggerimenti di alcuni genitori:

CLASSI PRIME

- Cortile più pulito, regolamentazione dell'uscita, servizio mensa
- Più spazio alla lettura e al disegno, meno compiti.
- Più ore di lingua straniera, informatica in orario extracurricolare.
- Musica e teatro; interventi individualizzati per alunni con problemi comportamentali.
- Giudizio positivo sull'ambiente di apprendimento.
- Più spazio all'Inglese, troppi insegnanti.
- Giudizio complessivo alla scuola :ottimo
- Maggior utilizzo del laboratorio di Informatica.
- Lodevole l'impegno, la pazienza e la professionalità dei docenti. Ottima l'organizzazione delle classi, ottimo il rapporto docenti-genitori.
- Più ore di lingua straniera e di Informatica in orario curricolare.

CLASSI SECONDE

- Più pulizia e controllo nei bagni; spazio esterno più curato; più ordine all'uscita degli alunni.
- Meno compiti per casa. Più interventi per i bambini con difficoltà di apprendimento. Gestire meglio gli alunni particolarmente vivaci anche con provvedimenti da parte del Dirigente. Metodo di insegnamento molto buono. Più spazio per ed. civica, teatro, musica, ed. motoria.

CLASSI TERZE

- Organizzazione della scuola ineccepibile così come l'impegno, la professionalità e la serietà dei docenti. Il lavoro svolto è eccellente, gli alunni sono seguiti con interesse e

professionalità. Docenti aperti alle problematiche degli alunni; ottimo giudizio su didattica e valutazione. Clima sereno e produttivo sia tra alunni, tra docenti-alunni e tra docenti e famiglie. Docenti che si fanno rispettare e nel contempo amare dagli alunni trasmettendo loro amore e interesse verso lo studio. Libri di testo soddisfacenti. Si esprime gratitudine al dirigente per impegno costante. Scuola Collodi tra le migliori dal punto di vista didattico e per i rapporti umani e sociali. Valida offerta formativa.

- "I genitori non sono più partecipi ad iniziative di spettacoli e recite come in passato.
- Più spazio per l'insegnamento di Inglese. Più ore anche per Informatica e per l'ed. motoria. Inserire l'ed. stradale e l'ed. al rispetto per l'ambiente. Servizio mensa.
- Regolamentazione dell'uscita soprattutto nelle giornate di pioggia.
- Spazi esterni più curati e più vivibili, maggiore pulizia nei bagni. Operatori più attenti e vigili.

CLASSI QUARTE

- Interventi degli organi preposti e Direzione per alunni che creino disagi in classe.
- Maggiore utilizzo dei laboratori.
- Soddisfatti dei corsi di recupero.
- Più Informatica, inglese, ed. civica, ed. sessuale, ed. stradale.

CLASSI QUINTE

- Complessivamente giudizio molto positivo sull'organizzazione scolastica e sulle attività aggiuntive svolte in modo efficiente. Clima scolastico sereno. Apprezzamento per il PON di Inglese
- Più spazio all'inglese, all'Ed. motoria e all'Informatica e studio di una seconda lingua straniera.

- Studio del territorio e di educazione civica.

SINTESI DELL'ELABORAZIONE DEI DATI RELATIVA AL QUESTIONARIO ALUNNI

Dalla tabulazione, analisi ed elaborazione dei dati dei questionari rivolti agli alunni si rileva un elevato grado di soddisfazione verso la Scuola.

Dall'indagine è emerso con chiarezza che gli alunni valutano in modo molto positivo il rapporto con i loro compagni di classe e con i docenti ed approvano in toto il curriculum di studi e tutti i progetti che ne fanno da corollario. Il grado di soddisfazione è espresso attraverso percentuali superiori al 90%. Pur tuttavia, è da rilevare che alla domanda: "si vive un clima sereno nella propria classe" gran parte degli alunni delle quinte B/C/ conferma le risposte negative già rilevate lo scorso anno, ad esse si aggiungono le quarte C/D.

Il processo di apprendimento - insegnamento, godendo del favore degli alunni in termini di contenuti, non può che attestarsi su alti livelli di attenzione, partecipazione e coinvolgimento. Gli alunni riconoscono, inoltre, al corpo docente chiarezza nelle spiegazioni e disponibilità a chiarire dubbi qualora ce ne fosse bisogno.

Nell'ambito dell'organizzazione delle risorse e dei tempi, ha riscosso successo l'attivazione dei laboratori di informatica e scienze con l'65% nel livello di gradimento. La settimana dell'accoglienza ad inizio anno e la manifestazione e mostra di fine anno raccolgono, naturalmente, un consenso quasi unanime. L'83% degli alunni considera "molto" o "abbastanza" buono l'orario scolastico e solo il 19% lo ritiene non del tutto idoneo. Quest'ultimo dato trova un significativo avallo dall'interpretazione dei risultati emersi dal quesito sulla presenza o meno di giornate eccessivamente "pesanti"

o troppo "leggere" in cui si evidenzia un deciso 94% a favore di questa tesi. Per quanto riguarda il quesito "Unico insegnante per gli ambiti linguistico – espressivo, antropologico e informatica e altro insegnante per matematica, scienze e tecnologia", gli alunni si esprimono con un 74% a favore e un 26% di contrari.

La scuola deve cogliere l'occasione di prendere atto dei suoi punti di forza riconosciuti dai destinatari dell'offerta formativa, consolidandoli, e, contestualmente, riconoscere la possibilità di individuare strade di gestione alternative sui temi evidenziati come meno brillanti.

SINTESI DELL'ELABORAZIONE DEI DATI RELATIVA AL QUESTIONARIO DOCENTI

1. STRUTTURE SCOLASTICHE

- Generale soddisfazione per quanto riguarda le strutture e gli arredi scolastici
- Molta soddisfazione per gli strumenti e le attrezzature informatiche, tecnologiche e artistiche (il 97% molto o abbastanza adeguati a svolgere le attività laboratoriali)

2. OBIETTIVI E PROGETTO D'ISTITUTO

- Più del 95% dei docenti considera il progetto d'Istituto, il Curricolo degli apprendimenti e dei traguardi e le UDA strumenti utili nella prassi didattica quotidiana, così come l'uso di strumenti di verifica uniformi (omogenei) per interclasse (circa il 90%)

3. ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

- Circa il 85% dei docenti considera l'organizzazione didattica molto funzionale al perseguimento degli obiettivi prefissati
- L'87% dei docenti si ritiene soddisfatto del ricorso ad un esperto esterno per l'attività motoria e ripropone lo stesso progetto per il prossimo anno scolastico.

4. ATTIVITA' E DISCIPLINE

- Circa l'70% dei docenti ha dato un giudizio positivo sull'organizzazione e il funzionamento dei laboratori **LARSA** per il perseguimento del successo formativo degli alunni coinvolti. Il restante 30% li considera poco utili perché:
 - ✓ non sempre realmente organizzati nel proprio gruppo classe a causa delle assenze dei colleghi,

- ✓ le ore destinate (1 ora settimanale) sono insufficienti per ottenere dei risultati significativi.
- Circa il 70% dei docenti dichiara che le attività organizzate durante la **continuità** scuola dell'infanzia-scuola primaria hanno risposto agli obiettivi prefissati.
- Per quanto riguarda i **progetti aggiuntivi** l'80% dichiara che hanno migliorato la qualità del processo di insegnamento-apprendimento.

5. ATTIVITA' FUNZIONALI

Più del 60% dei docenti ritiene che sia stata positiva l'attivazione di percorsi di formazione in funzione delle esigenze del Circolo e gruppi di studio-ricerca-azione finalizzati alla produzione di strumenti di lavoro.

6. ATTIVITA' COLLATERALI

Quasi la totalità dei docenti ritiene che la Direzione:

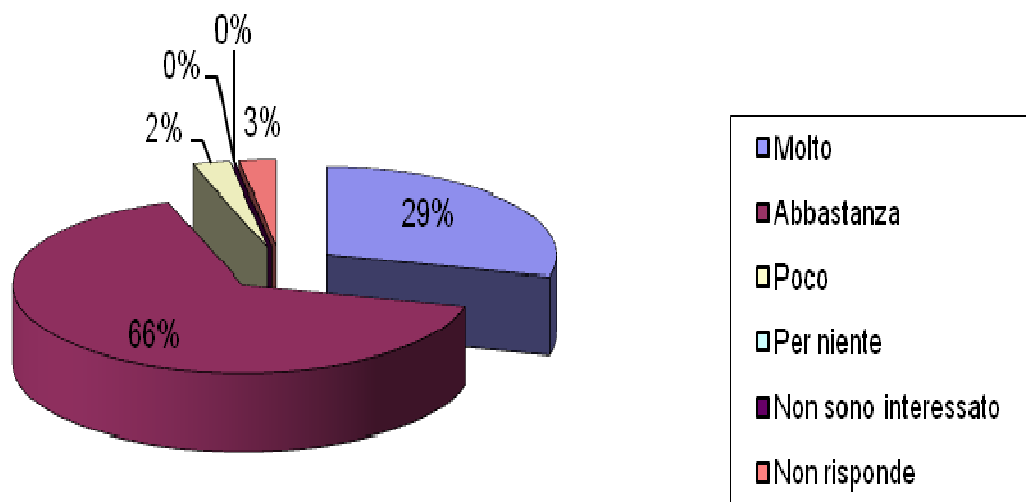
- sia stata attenta e partecipe in relazione alla dimensione didattica della scuola,
- abbia promosso percorsi funzionali al miglioramento dell'offerta formativa,
- abbia supportato l'attività del docente.

Il dirigente, inoltre, "dimostra capacità eccellenti nella preparazione culturale e organizzativa, migliorando notevolmente il livello della scuola". "La scuola è efficiente ed è dotata di strutture eccellenti".

Si ritiene, inoltre, che le Funzioni Strumentali e i Collaboratori del D.S. siano stati un valido supporto al lavoro dei docenti.

7. GENERALE

Grado di soddisfazione generale della scuola in cui si lavora



Osservazioni, proposte e segnalazione punti di criticità in relazione a

1. "CONTINUITÀ":

"Si può evitare la "continuità Scuola dell'Infanzia- Scuola Primaria. Troppo lavoro non retribuito a carico di un esiguo gruppo di docenti. I progetti Continuità sembrano organizzati solo per lo spettacolino finale e sembrano scatenare, nelle insegnanti, ansie da prestazione. Necessità di un referente per la Continuità a cui possano far riferimento gli insegnanti che ogni anno scolastico si troveranno a lavorare per rendere effettiva la continuità tra i bambini dei vari livelli scolastici. Qualcuno si ritiene pienamente soddisfatto."

2. "ORGANIZZAZIONE DIDATTICA"

"Si ritiene che in prima classe ci sia un eccesso di docenti e che il monte ore di alcune discipline come storia e geografia vada rivisto perché eccessivo.

Si richiedono più ore di compresenza per poter utilizzare a pieno i laboratori allestiti. Le poche ore (2) di compresenza non permettono di progettare percorsi da svolgere in maniera adeguata.

Sarebbe auspicabile un'organizzazione didattica di 27 ore. Qualcuno si ritiene pienamente soddisfatto."

3. PROGETTI DI AMPLIAMENTO A CARATTERE AGGIUNTIVO

" Si ritiene che un eccesso di progettualità aggiuntiva crei un sovraccarico di lavoro negli alunni e nei docenti a discapito dell'insegnamento di alcune discipline fondamentali.

In alcuni progetti non c'è comunicazione e condivisione tra colleghi.

Tali progetti sono molto utili perché avvicinano i ragazzi ad esperienze che la semplice attività didattica non permetterebbe.

Sarebbe auspicabile inserire nella progettualità aggiuntiva anche attività linguistiche con supporti multimediali per l'insegnamento di lingua straniera (inglese e spagnolo).

Si dovrebbero inserire anche bambini con handicap (Orione, Pon, FIS)."

4. DIREZIONE SCOLASTICA

"Impegno notevole! Forse eccessivo?

Sempre attenta e vigile, disponibile e valido supporto al lavoro dei docenti e degli alunni.

Ampiamente soddisfatti. Più apprezzamento per il lavoro dei docenti: un complimento ogni tanto non guasterebbe.

Più dialogo."

5. UFFICI DI SEGRETERIA

" Gentilezza e disponibilità per alcuni, poco disponibili all'ascolto delle richieste dei docenti per altri.

6. FUNZIONI STRUMENTALI E INCARICHI DI COLLABORAZIONE

"Si suggerisce di gratificare maggiormente i docenti impegnati in tali (gravosi) incarichi.

Solo lodi per l'efficienza e l'infinita pazienza. Molto disponibili.

Giudizio buono per gli incarichi di collaborazione, poco soddisfatto verso le funzioni strumentali.(1)"

Le Funzioni Strumentali